



DIOGRANDE

DIÁRIO OFICIAL DE CAMPO GRANDE-MS

Digitally signed by Rodolfo Lara de Souza
DN: dc=IMTI, dc=PMCG, ou=SEGES, ou=SEGES SEDE, ou=Users, cn=Rodolfo Lara de Souza

Registro n. 26.965, Livro A-48, Protocolo n. 244.286, Livro A-10
4º Registro Notarial e Registral de Títulos e Documentos da Comarca de Campo Grande - Estado de Mato Grosso do Sul

ANO XXVI n. 7.220 - sexta-feira, 29 de setembro de 2023

17 páginas

S U P L E M E N T O - I

DECISÃO NO PROCESSO FISCALIZATÓRIO N. 43976/2023-91 ACERCA DA VALIDADE DAS NOTIFICAÇÕES DOS USUÁRIOS FEITA PELA CONCESSIONÁRIA ÁGUAS GUARIROBA NO DIOGRANDE N. 7041, PUBLICADO EM 8 DE MAIO DE 2023.

Ref.: Processo n. 43976/2023-91

1 - RELATÓRIO

1.1. Trata-se de Processo Fiscalizatório n. 43976/2023-91, cujo objeto é a análise da validade das notificações dos USUÁRIOS realizadas pela Concessionária Águas Guariroba no DIOGRANDE N. 7.041, publicado em 08 de maio de 2023 (fls. 05-10).

1.2. Foi proferida decisão determinando que a Concessionária comprove que cumpriu com o preconizado pelo artigo 66, do Decreto Municipal n. 14.142 de 12/02/2020, notadamente acerca das 03 (três) tentativas de intimação antes de proceder a notificação por edital dos USUÁRIOS.

1.3. Após tomar ciência da supracitada decisão a Concessionária se manifestou nos autos, através da Carta AG n. 127/2023, trazendo 6 (seis) Volumes contendo documentos para demonstrar o cumprimento dos requisitos do artigo 66, do Decreto n. 14.142, de 12/02/2020 (fls. 36-40).

1.4. Por seu turno, a Concessionária através da Carta AG n. 127/2023 limitou-se a enviar a documentação sem qualquer organização, os documentos foram entregues fora da ordem, sendo que, em um volume constavam Termos de Ocorrências, outro volume com alguns AR's enviados à USUÁRIOS, e ainda, outro volume contendo comprovantes de leitura de e-mails enviados a alguns USUÁRIOS (fls. 36-40).

1.5. Ressalta-se que alguns documentos estavam com os nomes dos USUÁRIOS cortados, sem que fosse possível identificar o destinatário.

1.6. Apesar da Concessionária ter respondido em tempo a intimação da Agência de Regulação, a forma como os documentos foram enviados impossibilitou o Órgão Regulador em aferir o cumprimento dos requisitos do artigo 66, do Decreto n. 14.142/2020.

1.7. Desta feita, foi concedido o prazo de 10 (dez) dias para a Concessionária Águas Guariroba corrigir a falha apontada, retirando os documentos protocolados com a Carta AG n. 127/2023, substituindo-os por documentos devidamente organizados por nome do USUÁRIO, com o fim de demonstrar o cumprimento do artigo 66, do Decreto 14.142/2020 para cada USUÁRIO especificamente (fls. 62-63).

1.8. Assim, através da Carta n. 139/2023 (fl. 67), a Concessionária reapresentou os documentos conforme organização determinada pela AGEREG.

1.9. Ulteriormente, a Procuradoria Jurídica desta Agência de Regulação emitiu Parecer Jurídico (fls. 1525-1549), através do qual teceu diversos apontamentos acerca das notificações dos usuários realizadas pela Concessionária.

1.10. Ato contínuo, os autos foram encaminhados a este gabinete para deliberação.

É o relatório. Decido.

2.1. De início, ressalta-se que o presente Processo Fiscalizatório foi instaurado para analisar a validade de ato praticado pela Concessionária de Serviço Público de Abastecimento e Esgotamento Sanitário de Campo Grande que promoveu por edital publicado no DIOGRANDE a notificação de diversos USUÁRIOS para a ciência da lavratura de Autos de Infração.

2.2. Através da Carta AG n. 127/2023, a prestadora de serviços "informa que cumpriu todas as exigências contratuais e normativas previstas para a matéria" (fl. 36).

2.3. Assim, faz-se necessário analisar o caso em tela.

2.1. DA EFETIVA ENTREGA DOS TERMOS DE OCORRÊNCIA - DESNECESSIDADE DO EDITAL

2.1.1. A prestadora de serviços afirma que em "mais da metade dos casos, o Edital serviu tão somente para reiterar a intimação dos usuários, eis que houve efetiva entrega da notificação pessoalmente ou pelos Correios" (fl. 37).

2.1.2. Com relação à efetiva entrega da notificação, vejamos o que preconiza o artigo 66, do Decreto Municipal n. 14.142 de 12/02/2020:

"**Art. 66.** Constatada a ocorrência de qualquer irregularidade pela CONCESSIONÁRIA, deverão ser tomadas as seguintes providências:

(...)

II - Colher a assinatura do USUÁRIO ou da pessoa que se encontrar na ECONOMIA, com a indicação de que, com a assinatura, toma ciência da lavratura do termo e do prazo de 10 (dez) dias para apresentar defesa, rebatendo, justificando ou esclarecendo os fatos, sendo que: "

(...)

b) Caso o USUÁRIO se negue a assinar o Termo de Ocorrência ou não haja ninguém na ECONOMIA, no momento de sua lavratura:

(...)

2. Poderá a CONCESSIONÁRIA reapresentar ou enviar o termo de ocorrência ao USUÁRIO, com aviso de recebimento."

(Negritei)

2.1.3. Como se observa, o artigo 66, do Decreto n. 14.142/2020 determina que o Termo de Ocorrência deve ser assinado pelo USUÁRIO ou por pessoa que se encontrar na ECONOMIA, ao passo que o aviso de recebimento deve ser assinado pelo USUÁRIO.

2.1.4. E, conforme afirmado pela prestadora de serviços, realmente este Órgão Regulador se deparou com situações onde houve a efetiva entrega da notificação pessoalmente ou pelos Correios, conforme "QUADRO 1 - TERMO DE OCORRÊNCIA OU AR DEVIDAMENTE ASSINADO" (ANEXO 1).

2.1.5. Desta feita, seja pela colheita de assinatura no próprio Termo de Ocorrência ou da assinatura do USUÁRIO no AR entregue pelos Correios, tenho por bem em reconhecer a validade das notificações do rol de USUÁRIOS do "QUADRO 1 - TERMO DE OCORRÊNCIA OU AR DEVIDAMENTE ASSINADO" (ANEXO 1) feita pela Concessionária e a desnecessidade de proceder a nova publicação de edital.

2.2. NOTIFICAÇÕES QUE OBEDECERAM AOS TRÂMITES PREVISTOS NO ARTIGO 66, DO DECRETO MUNICIPAL N. 14.142 DE 12/02/2020 - NECESSIDADE DE RATIFICÁ-LAS ATRAVÉS DE JORNAL DE AMPLA CIRCULAÇÃO

2.2.1. Esta Agência de Regulação procedeu à análise minuciosa em relação ao cumprimento dos requisitos do referido Decreto e passamos a elencar as notificações por etapas.

2.2.1. JORNAL LOCAL DE AMPLA CIRCULAÇÃO

2.2.1.1. A prestadora de serviços notificou os USUÁRIOS através do DIOGRANDE - Diário Oficial de Campo Grande.

2.2.1.2. Segundo a Concessionária, a publicação do Edital no Diário Oficial do Município possui plena validade, sob o argumento de que "o Município também o utiliza para intimar, por edital, a população quanto à aplicação de sanções administrativas, como as de caráter tributário, ambiental, sanitário, urbanístico, infrações de trânsito, dentre outras." (fl. 38)

2.2.1.3. Ocorre que, a Concessionária não pode se comparar com o Município de Campo Grande, vez que trata-se de Concessionária que presta serviços a aquele, devendo seguir exigências contratuais e normativas estabelecidas para a devida prestação de serviços. Por sua vez, cabe ao Órgão Regulador exigir das empresas que prestam serviços delegados o devido cumprimento destas exigências.

2.2.1.4. O artigo 66, do Decreto Municipal n. 14.142/2020 preceitua que a publicação de edital seja feita em jornal local de **AMPLA** circulação. Veja-se:

"Art. 66. Constatada a ocorrência de qualquer irregularidade pela **CONCESSIONÁRIA**, deverão ser tomadas as seguintes providências:

(...)

3. Se, após 3 (três) tentativas, o termo de ocorrência não puder ser entregue ao **USUÁRIO**, a notificação dar-se-á por **publicação de edital, em jornal local de ampla circulação.**"

2.2.1.5. Na lição de Modesto Carvalhosa:

"jornal de grande circulação é o que tem serviço de assinaturas e é vendido nas bancas do município em que é editado ou distribuído. Não prevalece, portanto, para caracterizar a grande circulação, qualquer critério quantitativo, mas sim distributivo."

(Modesto Carvalhosa, Comentários à Lei de Sociedades Anônimas, vol. 4, tomo II, São Paulo: Saraiva, 2003, p. 521.)

2.2.1.6. Desta feita, apesar de ser veículo oficial, o DIOGRANDE não pode ser considerado jornal de **AMPLA** circulação, mesmo porque a sua circulação é dirigida a órgãos públicos, servidores e particulares com interesse nos atos da administração. Ou seja, não é costume do cidadão comum acompanhar sua veiculação e, tampouco, é comercializado à comunidade nas bancas do município.

2.2.1.7. A exigência de publicações em jornais de **AMPLA** circulação objetiva garantir a efetiva divulgação das informações, considerando que tais veículos de imprensa são lidos pela grande maioria da população, o que não ocorre com o jornal oficial.

2.2.1.8. Portanto, esta Agência de Regulação entende que a publicação de edital via DIOGRANDE não cumpre a finalidade de notificar os **USUÁRIOS** quanto ao termo de ocorrência.

2.2.1.9. Assim, DETERMINO que as notificações de **USUÁRIOS** realizadas por edital e que obedeceram aos trâmites previstos no artigo 66, do Decreto Municipal n. 14.142 de 12/02/2020 sejam republicadas em jornal local de **AMPLA** circulação para que passe a ter plena validade.

2.2.2. 03 (TRÊS) TENTATIVAS DE ENTREGA DO TERMO DE OCORRÊNCIA

2.2.2.1. O artigo 66, do Decreto Municipal n. 14.142, de 12/02/2020 é bastante claro quanto ao procedimento de notificação do **USUÁRIO** via edital para ciência da infração e, conseqüentemente, da abertura do prazo de apresentação de Defesa Administrativa. *In verbis*:

"Art. 66. Constatada a ocorrência de qualquer irregularidade pela **CONCESSIONÁRIA**, deverão ser tomadas as seguintes providências:

(...)

3. Se, após 3 (três) tentativas, o termo de ocorrência não puder ser entregue ao **USUÁRIO**, a notificação dar-se-á por publicação de edital, em jornal local de ampla circulação."

2.2.2.2. Como se depreende do dispositivo acima transcrito, a notificação para a ciência da lavratura do auto de infração deve ser promovida por edital apenas se após 03 (três) tentativas, o termo de ocorrência não puder ser entregue ao **USUÁRIO**.

2.2.2.3. Assim, o "QUADRO 2 - TENTATIVAS DE ENTREGA DO TERMO DE OCORRÊNCIA OU AR" (ANEXO 2) relaciona as notificações que obedeceram as 03 (três) tentativas de entrega do termo de ocorrência, seja por tentativa pessoal ou através dos correios.

2.2.2.4. Deste modo, devidamente cumprida as 03 (três) tentativas de entrega do termo de ocorrência, seja ela pessoal ou através dos correios, DETERMINO que a relação de **USUÁRIOS** descrita no "QUADRO 2 - TENTATIVAS DE ENTREGA DO TERMO DE OCORRÊNCIA OU AR" (ANEXO 2) seja republicada em jornal local de ampla circulação para que passe a ter plena validade.

2.2.3. ENTREGA DO TERMO DE OCORRÊNCIA NÃO REALIZADA POR DESÍDIA DO USUÁRIO QUE DEIXOU DE ATUALIZAR CADASTRO JUNTO À CONCESSIONÁRIA

2.2.3.1. Defende a Concessionária que em alguns casos, "os Correios não realizaram a segunda ou terceira tentativa de entrega da correspondência em razão de informações que o usuário não mais residiria ali, dificuldade de localizar o endereço etc". (fl. 37)

2.2.3.2. De acordo com a Águas Guariroba é dever do **USUÁRIO** manter o cadastro atualizado junto à Concessão e, caso não mantenha, está sujeito aos ônus decorrentes de tal omissão, como a impossibilidade de notificação pessoal.

2.2.3.3. Sobre o assunto, preconiza a alínea "a", do inciso IX, do artigo 5º, do Decreto n. 14.142/2020 (Regulamento dos Serviços) que é obrigação do **USUÁRIO** comunicar a Concessionária a alteração do endereço:

"Art. 5º São obrigações e direitos do **USUÁRIO**:

(...)

IX - Comunicar à **CONCESSIONÁRIA**:

a) A alteração do endereço para envio da FATURA;"

(Grifei e Negritei)

2.2.3.4. Outrossim, § 1º, do artigo 29, do mesmo Regulamento de Serviços também estabelece o dever de os **USUÁRIOS** manterem seus cadastros atualizados junto à Concessionária:

"Art. 29. Os **CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS** indicarão o seu **TITULAR DA LIGAÇÃO**, a **LIGAÇÃO** e a(s) **ECONOMIA(s)** a ela vinculada(s), bem como a(s) respectiva(s) **CATEGORIA(s) DE CONSUMO**.

§ 1º **O TITULAR DA LIGAÇÃO deverá comunicar a CONCESSIONÁRIA sobre qualquer alteração nas informações cadastrais e contratuais, tais como mudança de categoria da ECONOMIA, mudança de TITULAR DA LIGAÇÃO, entre outras."**

(Grifei e Negritei)

2.2.3.5. Deste modo, para as tentativas de entrega do Termo de Ocorrência pelos Correios em que o AR foi devolvido pelos motivos "MUDOU-SE" e "DESCONHECIDO", era encargo do **USUÁRIO** comunicar e manter atualizado o cadastro junto à Concessionária, de modo que, tal omissão impossibilita a Águas Guariroba a proceder a entrega pessoal ou outra tentativa de entrega do Termo.

2.2.3.6. Nessa linha, não se pode imputar à Concessionária o dever de realizar outras tentativas de comprovação da entrega do Termo de Ocorrência, pois a frustração da notificação foi fruto tão somente da desídia do **USUÁRIO** em deixar de manter seu endereço atualizado no cadastro.

2.2.3.7. É dizer, ao permanecer silente quanto ao seu novo domicílio, o próprio **USUÁRIO** inviabilizou a comunicação com o Concessionária, assumindo o risco de sua omissão.

2.2.3.8. Ora, por não deter o atual endereço do **USUÁRIO** a Concessionária deve efetuar a intimação por meio de publicação, sendo considerados cumpridos os requisitos do artigo 66, do Regulamento de Serviços para estes casos.

2.2.3.9. Assim, o "QUADRO 3 - AR DEVOLVIDO PELOS MOTIVOS "MUDOU-SE" ou "DESCONHECIDO" (ANEXO 3) relaciona as tentativas de entregas do Termo de Ocorrência pelos Correios frustrada devido o **USUÁRIO** ter alterado o endereço sem comunicar à Concessionária.

2.2.3.10. Deste modo, como consideram-se cumpridos os requisitos do artigo 66, do Regulamento de Serviços para os casos em que o Termo de Ocorrência não foi entregue devido o **USUÁRIO** ter alterado o endereço sem comunicar à Concessionária, DETERMINO que a relação de **USUÁRIOS** descrita no "QUADRO 3 - AR DEVOLVIDO PELOS MOTIVOS "MUDOU-SE" ou "DESCONHECIDO" (ANEXO 3) seja republicada em jornal local de ampla circulação para que passe a ter plena validade.

2.2.4. ENTREGA DO TERMO DE OCORRÊNCIA NÃO REALIZADA PELO MOTIVO DO USUÁRIO TER FALECIDO

2.2.4.1. O "QUADRO 4 - AR DEVOLVIDO PELO MOTIVO "FALECIDO" (ANEXO 4), traz as tentativas de entrega do termo de ocorrência pelos Correios sem sucesso devido o **USUÁRIO** ter falecido.

2.2.4.2. Sobre tal situação, importante destacar que não há como exigir da Concessionária a tentativa de entrega pessoal do Termo de Ocorrência a um usuário falecido.

2.2.4.3. Assim, resta visível a necessidade de o Termo de Ocorrência lavrado em face de usuários falecidos seja publicado em jornal local de **AMPLA** circulação para que passe a ter plena validade, viabilizando aos interessados a adoção de providências com relação ao Termo de Ocorrência lavrado pela Concessionária.

2.2.4.4. Diante do exposto, verifica-se que a Concessionária cumpriu com o preconizado pelo artigo 66, do Decreto Municipal n. 14.142 de 12/02/2020. Por seu turno, DETERMINO que a relação de **USUÁRIOS** descrita no "QUADRO 4 - AR DEVOLVIDO PELO MOTIVO "FALECIDO" (ANEXO 4) seja republicada em jornal local de **AMPLA** circulação para que passe a ter plena validade, de modo a possibilitar que os interessados tomem providências com relação ao Termo de Ocorrência.

2.3. AUSÊNCIA DE COMPROVAÇÃO DOS TRÂMITES PREVISTOS NO ARTIGO 66, DO DECRETO MUNICIPAL N. 14.142 DE 12/02/2020 - NULIDADE DAS NOTIFICAÇÕES POR EDITAL

2.3.1. Devidamente elencados os casos em que a Concessionária comprovou o cumprimento dos requisitos do artigo 66, do Decreto Municipal n. 14.142 de 12/02/2020, passa-se a discorrer sobre as notificações, por edital, que descumpriram o referido artigo.

2.3.2. Insta salientar que, dentre as citadas garantias inerentes ao devido

processo legal, acha-se a ampla defesa, com o destaque que lhe conferiu o Constituinte:

" Art. 5º Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes:

(...)

LV – aos litigantes, em processo judicial ou administrativo, e aos acusados em geral são assegurados o contraditório e ampla defesa, com os meios e recursos a ela inerentes;"

2.3.3. Destarte, a validade do processo instaurado pela Concessionária Águas Guariroba para penalizar o USUÁRIO é constitucionalmente vinculada à rigorosa observação do Princípio da Ampla Defesa "com os meios e recursos a ela inerentes".

2.3.4. Portanto, claro está que os critérios balizadores da ampla defesa não foram fixados à luz da conveniência da Concessionária. Antes, dirigem-se à garantia dos direitos dos USUÁRIOS, pelo que, se a notificação emitida pela Águas Guariroba não chega ao conhecimento do USUÁRIO intimado, não cumpre, em linha de princípio, a sua função prevista.

2.3.5. Não se está a negar, com isso, a validade da notificação por edital. O que se afirma, à luz da garantia constitucional, é que à Concessionária foi imposta a obrigação de intimar o USUÁRIO para defesa de seus direitos, obrigação esta que não se satisfaz, com uma única tentativa pessoal e uma única e simples tentativa de entrega por via postal, como ocorreram em alguns casos.

2.3.6. Passamos a discorrer sobre as notificações, por edital, que descumpriram o artigo 66, do Decreto Municipal n. 14.142 de 12/02/2020.

2.3.1 TENTATIVA DE ENTREGA DO TERMO DE OCORRÊNCIA ATRAVÉS DE CORRESPONDÊNCIA ELETRÔNICA (E-MAIL) - DESCONSIDERADA POR FALTA DE PREVISÃO NO REGULAMENTO DE SERVIÇOS

2.3.1.1. Às fls. 37, a Concessionária Águas Guariroba afirma que são utilizadas três formas para comunicar os usuários sobre as irregularidades:

"(i) intimação pessoal, por meio de entrega do Termo de Ocorrência na unidade consumidora;

(ii) correspondência com aviso de recebimento (os Correios são contratados para prestar esse serviço); e

(iii) **excepcionalmente, envio de correspondência eletrônica no e-mail cadastrado pelo usuário.**"

2.3.1.2. Por sua vez, o artigo 66, do Decreto Municipal n. 14.142/2020 (Regulamento dos Serviços) estipula as formas que a Concessionária deve utilizar para a devida comunicação das irregularidades aos USUÁRIOS:

"Art. 66. Constatada a ocorrência de qualquer irregularidade pela CONCESSIONÁRIA, deverão ser tomadas as seguintes providências:

(...)

II - Colher a assinatura do USUÁRIO ou da pessoa que se encontrar na ECONOMIA, com a indicação de que, com a assinatura, toma ciência da lavratura do termo e do prazo de 10 (dez) dias para apresentar defesa, rebatendo, justificando ou esclarecendo os fatos, sendo que:

(...)

b) Caso o USUÁRIO se negue a assinar o Termo de Ocorrência ou não haja ninguém na ECONOMIA, no momento de sua lavratura:

1. Poderá ser comunicada a lavratura do Termo por meio de aviso na FATURA do SERVIÇO PÚBLICO, consignando o prazo de 10 (dez) dias para manifestação; ou

2. Poderá a CONCESSIONÁRIA reapresentar ou enviar o termo de ocorrência ao USUÁRIO, com aviso de recebimento.

3. Se, após 3 (três) tentativas, o termo de ocorrência não puder ser entregue ao USUÁRIO, a notificação dar-se-á por publicação de edital, em jornal local de ampla circulação."

2.3.1.3. Com uma simples leitura do dispositivo, resta evidente que o regulamento estipula o procedimento para a comunicação dos USUÁRIOS sobre irregularidades das seguintes formas:

a) intimação pessoal, por meio de entrega do Termo de Ocorrência na unidade consumidora;

b) aviso na FATURA do SERVIÇO PÚBLICO;

c) correspondência com aviso de recebimento através dos Correios;

d) por edital, se após 3 (três) tentativas o Termo de Ocorrência não puder ser entregue ao USUÁRIO.

2.3.1.4. Deste modo, este Órgão Regulador não pode considerar para a contagem das 03 (três) tentativas de entrega do Termo de Ocorrência aquelas que se deram através de envio de correspondência eletrônica no e-mail cadastrado pelo USUÁRIO, vez que não há previsão legal para tal forma de entrega.

2.3.2. NÃO COMPROVAÇÃO DE 03 (TRÊS) TENTATIVAS DE ENTREGA DO TERMO DE OCORRÊNCIA

2.3.2.1. Como se depreende do artigo 66, do Decreto Municipal n. 14.142 de 12/02/2020, a notificação para a ciência da lavratura do auto de infração deve ser promovida por edital apenas se após 03 (três) tentativas, o termo de ocorrência não puder ser entregue ao USUÁRIO.

2.3.2.2. A Agência de Regulação analisou as tentativas de entrega dos Termos de Ocorrências feitas pela Concessionária, seja por tentativa pessoal ou através dos correios, desconsiderando as que se deram por e-mail.

2.3.2.3. Insta mencionar que a Águas Guariroba não trouxe aos autos qualquer tentativa de entrega procedida através de aviso na FATURA do SERVIÇO PÚBLICO.

2.3.2.4. Assim, o "QUADRO 5 - NÃO CUMPRIMENTO DO ARTIGO 66 DO REGULAMENTO DE SERVIÇOS" (ANEXO 5) relaciona as notificações, por edital, onde não ficou demonstrado o cumprimento dos requisitos do artigo 66, do Decreto Municipal n. 14.142 de 12/02/2020, mais precisamente as 03 (três) tentativas de entrega do Termo de Ocorrência antes de proceder a publicação das notificações.

2.3.2.5. Por essas razões, esta AGEREG compreende serem nulas, por violação ao artigo 66, do Decreto Municipal n. 14.142, de 12/02/2020, as notificações, por edital, dos casos apontados no "QUADRO 5 - NÃO CUMPRIMENTO DO ARTIGO 66, DO REGULAMENTO DE SERVIÇOS" (ANEXO 5).

2.3.2.6. Deste modo, tenho por bem em reconhecer a nulidade das notificações e por reservar à Concessionária o direito de retomar os processos de penalidade, aproveitando os atos anteriores à notificação por edital dos USUÁRIOS apontados no "QUADRO 5 - NÃO CUMPRIMENTO DO ARTIGO 66 DO REGULAMENTO DE SERVIÇOS" (ANEXO 5).

2.4. AVISO DE RECEBIMENTO (AR) DEVOLVIDO PELOS CORREIOS POR OUTROS MOTIVOS - ENDEREÇO INSUFICIENTE E NÃO EXISTE O NÚMERO

2.4.1. A Agência de Regulação se deparou com alguns casos de tentativa de entrega do Termo de Ocorrência infrutífera, onde o Aviso de Recebimento (AR) foi devolvido pelos Correios ao remetente por: ENDEREÇO INSUFICIENTE ou NÃO EXISTE O NÚMERO, conforme se denota do "QUADRO 6 - AR DEVOLVIDO PELOS MOTIVOS "ENDEREÇO INSUFICIENTE" e "NÃO EXISTE O NÚMERO" (ANEXO 6).

2.4.2. Alega a Concessionária que em alguns casos, "os Correios não realizaram a segunda ou terceira tentativa de entrega da correspondência em razão de informações que o usuário não mais residiria ali, dificuldade de localizar o endereço etc".

2.4.3. De acordo com a Águas Guariroba é dever do USUÁRIO manter o cadastro atualizado junto à Concessão e, caso não mantenha, está sujeito aos ônus decorrentes de tal omissão, como a impossibilidade de notificação pessoal.

2.4.4. Diferentemente dos casos onde o AR foi devolvido devido ao fato do USUÁRIO ter mudado seu domicílio sem comunicar a Concessionária, os casos em que a devolução ocorreu por motivo de ENDEREÇO INSUFICIENTE ou NÃO EXISTE O NÚMERO não podem ter o ônus imputado ao USUÁRIO.

2.4.5. Não obstante, o Regulamento de Serviços estabelece a formalidade para a entrega do Termo de Ocorrência, dispondo que a esta poderá ser comprovada por carta registrada com aviso de recebimento, se exigindo que a assinatura constante do referido aviso seja a do próprio destinatário.

2.4.6. Todavia, o problema surge quando a comunicação se frustra de alguma maneira, a exemplo das hipóteses discutidas aqui neste tópico, em que, conforme consta, o AR foi devolvido por motivo de endereço insuficiente ou não existe o número.

2.4.7. Nessa ordem de ideias, observa-se que, na espécie, a falha na notificação do USUÁRIO, a impedir o aperfeiçoamento da entrega do Termo de Ocorrência, deve ser imputada à Concessionária.

2.4.8. Isto porque, quem lavra o Termo de Ocorrência é um fiscal da Concessionária e o Termo é lavrado no local onde a suposta irregularidade ocorreu. Ou seja, o fiscal tem total capacidade para apontar o endereço suficiente com o fim de ser localizado pelos Correios.

2.4.9. Tanto é verdade, que um dos requisitos para a lavratura do Termo de Ocorrência é discriminar o endereço da LIGAÇÃO. Veja-se:

"Art. 66. Constatada a ocorrência de qualquer irregularidade pela CONCESSIONÁRIA, deverão ser tomadas as seguintes providências:

I - Emitir Termo de Ocorrência, em formulário próprio, contendo as informações necessárias ao registro, tais como:

(...)

b) Endereço da LIGAÇÃO

2.4.10. Assim, por se tratar de requisito do Termo de Ocorrência o correto endereço da LIGAÇÃO, nos casos em que a entrega do AR foi frustrada por endereço insuficiente ou não existe o número, cabia à Concessionária reapresentar o Termo através de seus fiscais, pois eles estavam presentes no devido endereço no momento da lavratura do Termo e possuem capacidade para localizar devidamente o local.

2.4.11. Portanto, não pode ser imputado ao USUÁRIO por não atualizar seu cadastro a devolução do AR por endereço insuficiente ou não existe o número, uma vez que os fiscais da Concessionária estavam presencialmente no local para lavrar o Termo de Ocorrência, sendo ônus da Águas apontar o correto endereço da LIGAÇÃO.

2.4.12. Deste modo, ratifica-se que, se o endereço se encontra insuficiente, ou não existe o número, a frustração da notificação resulta, tão somente, da desídia da Concessionária.

2.4.13. Assim, tenho por bem em reconhecer a nulidade das notificações e por reservar à Concessionária o direito de retomar os processos de penalidade, aproveitando os atos anteriores à notificação por edital dos USUÁRIOS apontados no "QUADRO 6 - AR DEVOLVIDO PELOS MOTIVOS "ENDEREÇO INSUFICIENTE" e "NÃO EXISTE O NÚMERO" (ANEXO 6)".

2.5. AVISO DE RECEBIMENTO (AR) DEVOLVIDO PELOS CORREIOS POR OUTROS MOTIVOS - NÃO PROCURADO

2.5.1. Após analisar a documentação encaminhada pela Concessionária constatou-se que não foi possível lograr êxito em alguns casos de tentativa de entrega do Termo de Ocorrência, onde o Aviso de Recebimento (AR) foi devolvido pelos Correios ao remetente pelo seguinte motivo: NÃO PROCURADO.

2.5.2. Destaca-se que a devolução do AR com a indicação "não procurado" significa que o destinatário fica em localidade onde a agência postal não faz entregas.

2.5.3. Assim, a relação de USUÁRIOS descrita no "QUADRO 7 - AR DEVOLVIDO PELO MOTIVO: NÃO PROCURADO (fl. 1572)", especificamente com relação à AR devolvido pelo motivo: NÃO PROCURADO é ônus da Concessionária providenciar a notificação destes usuários por outro meio, qual seja, pessoalmente.

2.5.4. Deste modo, tenho por bem em reconhecer a nulidade das notificações e por reservar à Concessionária o direito de retomar os processos de penalidade, aproveitando os atos anteriores à notificação por edital dos USUÁRIOS apontados no "QUADRO 7 - AR DEVOLVIDO PELO MOTIVO: NÃO PROCURADO (ANEXO 7)".

3 - DISPOSITIVO

3.1. Diante do exposto e com o parecer da Procuradoria Jurídica desta Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos (fls.1525-1549), tenho por bem em reconhecer a **validade das notificações** do rol de USUÁRIOS do "QUADRO 1 - TERMO DE OCORRÊNCIA OU AR DEVIDAMENTE ASSINADO" (fls. 1550-1552) feita pela Concessionária e a desnecessidade de proceder a nova publicação de edital, seja pela colheita de assinatura no próprio Termo de Ocorrência ou da assinatura do USUÁRIO no AR entregue pelos Correios.

3.2. Ademais, para os casos em que as notificações de USUÁRIOS realizadas por edital e obedeceram aos trâmites previstos no artigo 66, do Decreto Municipal n. 14.142 de 12/02/2020, DETERMINO seja **republicada** em jornal local de **AMPLA** circulação para que passe a ter plena validade os seguintes casos:

3.2.1. A relação de USUÁRIOS descrita no "QUADRO 2 - TENTATIVAS DE ENTREGA DO TERMO DE OCORRÊNCIA OU AR" (ANEXO 2), pois devidamente cumprida as 03 (três) tentativas de entrega do termo de ocorrência, seja ela pessoal ou através dos correios;

3.2.2. A relação de USUÁRIOS descrita no "QUADRO 3 - AR DEVOLVIDO PELOS MOTIVOS "MUDOU-SE" ou "DESCONHECIDO" (ANEXO 3), pois consideram-se cumpridos os requisitos do artigo 66, do Regulamento de Serviços para os casos em que o Aviso de Recebimento não **foi entregue devido ao** USUÁRIO ter se mudado sem comunicar o fato à Concessionária;

3.2.3. A relação de USUÁRIOS descrita no "QUADRO 4 - AR DEVOLVIDO PELO MOTIVO "FALECIDO" (ANEXO 4), de modo a possibilitar que os interessados tomem providências com relação ao Termo de Ocorrência.

3.3. Por outro lado, esta AGEREG analisou as tentativas de entrega dos Termos de Ocorrências feitas pela Concessionária, que descumpriram o referido Decreto Municipal, seja por tentativa pessoal ou através dos correios, desconsiderando as que se deram por e-mail e determina a nulidade das notificações e por reservar à Concessionária o direito de **retomar os processos de penalidade**, aproveitando os atos anteriores à notificação por edital dos USUÁRIOS, apontados nos seguintes casos:

3.3.1. Onde não ficou demonstrado o cumprimento dos requisitos do artigo 66, do Decreto Municipal n. 14.142 de 12/02/2020, mais precisamente as 03 (três) tentativas de entrega do Termo de Ocorrência antes de proceder a publicação das notificações - "QUADRO 5 - NÃO CUMPRIMENTO DO ARTIGO 66 DO REGULAMENTO DE SERVIÇOS" (ANEXO 5);

3.3.2. Onde o Aviso de Recebimento (AR) foi devolvido pelos Correios ao remetente por: ENDEREÇO INSUFICIENTE ou NÃO EXISTE O NÚMERO"QUADRO 6 - AR DEVOLVIDO PELOS MOTIVOS "ENDEREÇO INSUFICIENTE" e "NÃO EXISTE O NÚMERO" (ANEXO 6);

3.3.3. AR devolvido pelo motivo: não procurado - "QUADRO 7 - AR DEVOLVIDO PELO MOTIVO: NÃO PROCURADO (ANEXO 7)".

3.4. Por fim, determino que as notificações feitas pela Concessionária observe o estabelecido nesta decisão, sob pena de culminar nas penalidades previstas no Contrato de Concessão n. 104/2000.

3.5. Destarte, intime-se a Concessionária Águas Guariroba desta decisão. Campo Grande/MS, 25 de setembro de 2023.

Odilon de Oliveira Júnior

Diretor-Presidente Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos

Quadro 1 - Termo de Ocorrência ou Ar Devidamente Assinado (84 usuários)

NOME CLIENTE	MATRICULA	TERMO	ARTIGO 66	MOTIVO
ADNA KERLEY MARQUES MARTINS	17948914	633910	SIM	AR - ASSINADO
ADRIANA DE SOUSA MOTA	17779688	633092	SIM	AR - ASSINADO
ALZIMIRA VIEGAS DIAS	17728167	633634	SIM	AR - ASSINADO
ANA ROSA BARBOSA DE OLIVEIRA	17723662	633979	SIM	AR - ASSINADO
APARECIDA ALVES DE LIMA	17705214	602097	SIM	AR - ASSINADO
APARECIDA BATISTA VICENTE	17229667	633354	SIM	AR - ASSINADO
ARIOVALDO AVES MANGELO	17510566	623427	SIM	AR - ASSINADO
ARNALDO VICENTE DA SILVA	17725133	625539	SIM	AR - ASSINADO
CAMILA DOS SANTOS SILVA	17497819	633778	SIM	AR - ASSINADO
CATERINE ANTONIETA GUTIERREZ CUELHO	17805728	623543	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
CENILDA ALVES DE OLIVEIRA MARTINS	17775502	599958	SIM	AR - ASSINADO
CLAUDIA REGINA DA ROCHA OLIVEIRA	17732575	602087	SIM	AR - ASSINADO
CLEBER VERA DOS SANTOS	17130530	633688	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
DALVA SANTOS DA ROCHA	17358373	622800	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
DAYENE MARTINS SILVA	17791963	634102	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
EDER NEVES ALVES	17776039	633468	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
EDEVALDO DE SOUZA BALTA	17337587	600039	SIM	AR - ASSINADO
EDIJALMA HERCULES DOS SANTOS	17939655	633053	SIM	AR - ASSINADO

EDILEUZA APARECIDA SILVA OLIVEIRA	17248861	623540	SIM	AR - ASSINADO
EDITH RODRIGUES DE SOUZA DE PAULA	17722985	602094	SIM	AR - ASSINADO
EDSON DOS SANTOS MERA	17802106	632968	SIM	AR - ASSINADO
EDSON FERREIRA DOS SANTOS	17848622	632995	SIM	AR - ASSINADO
ELISA MANCUELHO	17727093	632988	SIM	AR - ASSINADO
ELIZANGELA ARRUDA SILVA	17954466	622946	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
ELYS CAMARGO NOGUEIRA	17733355	622570	SIM	AR - ASSINADO
ERNESTINA ANTUNES MULLER	17143285	633678	SIM	AR - ASSINADO
EVA DA ROSA	17315698	621877	SIM	AR - ASSINADO
FABIANA DA SILVA LEITE	17722537	602095	SIM	AR - ASSINADO
FATIMA FERREIRA DOS SANTOS	17725136	625541	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
FABIANA DA SILVA LEITE	17722537	602095	SIM	AR - ASSINADO
FERNANDO DA SILVA OLIVEIRA	17516434	624453	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
GILIANE CRISTINA GUIMARAES	17304615	605895	SIM	AR - ASSINADO
GRACILIANO PEREIRA DE SOUZA	17723512	632990	SIM	AR - ASSINADO
GRAZIELA GOMES FARIA	17344382	600036	SIM	AR - ASSINADO
ILDA ALVES GOMES	17787773	622727	SIM	AR - ASSINADO
IRANI DA SILVA	17795475	623329	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
ITAMAR DOS SANTOS SILVA	17723098	624968	SIM	AR - ASSINADO
JESSIKA OLIVEIRA DE BARROS DOS SANTOS	17708719	623394	SIM	AR - ASSINADO
JOAO SALGADO DE AZEVEDO	17727610	602090	SIM	AR - ASSINADO
JOEL PEIXOTO CARDOSO	17726470	633976	SIM	AR - ASSINADO
JOSE APARECIDO DE OLIVEIRA	17733935	622742	SIM	AR - ASSINADO
JOSE EUDES DA SILVA	17617269	606342	SIM	AR - ASSINADO
JOSE MARCELO DOS REIS RODRIGUES FILHO	17733023	633907	SIM	AR - ASSINADO
JOSIELI FREITAS PROENCA	17926524	622949	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
JULIANA AREVALO LOPES	17110862	621709	SIM	AR - ASSINADO
KIMBERLY KAROLYNNE RAIANO DOS SANTOS	17827598	601814	SIM	AR - ASSINADO
LUCIANE DE OLIVEIRA CARVALHO	17770724	632957	SIM	AR - ASSINADO
LUCIENI PEREIRA ALVES	17725511	622739	SIM	AR - ASSINADO
LUCINEIA OLIVEIRA DE FREITAS	17787509	620153	SIM	AR - ASSINADO
MACIMAR VIEIRA SOARES	17244684	622562	SIM	AR - ASSINADO
MARCELA XAVIER DE VASCONCELOS SANTOS	17727338	633098	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
MARCELO ALVES SOLITO	17704980	622717	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
MARCYELLE DA SILVA DOMINGOS	17305111	633660	SIM	AR - ASSINADO
MARIA DAILDA DE OLIVEIRA BORGES FARIA	17775003	623832	SIM	AR - ASSINADO
MARIA DE OLIVEIRA BARCELO	17230047	599975	SIM	AR - ASSINADO
MARIA FATIMA DE FRANCA	17723203	633057	SIM	AR - ASSINADO
MARIA OLGA QUIRINO	17792576	625931	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
MARIA WILA NASCIMENTO RODRIGUES	17726454	633627	SIM	AR - ASSINADO
MARIANA HORACIO DE SOUZA	17908384	632994	SIM	AR - ASSINADO
MARILZA MORINIGO MONTEIRO	17948844	622745	SIM	AR - ASSINADO
MARISTELA MACHADO DOS SANTOS	17810354	623694	SIM	AR - ASSINADO
MARLI RODRIGUES DE SOUZA	17279565	625531	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
NAGILA SORAYA SANTANA DA SILVA	17707469	602084	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
NAIR MARIA MESQUITA	17726468	633100	SIM	AR - ASSINADO
NAIR PAZETO	17085809	622618	SIM	AR - ASSINADO
NELY MARQUES VIANA	17304864	633414	SIM	AR - ASSINADO
ORLANDO RIBEIRO DE OLIVEIRA	17726885	633099	SIM	AR - ASSINADO
PAULA CRISTINA DA SILVA SOARES	17961231	623240	SIM	AR - ASSINADO
PAULO RENATO OVELAR ECHAGUE	17105343	633003	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
PEDRO FRANCISCO DA COSTA	17850666	626223	SIM	AR - ASSINADO
RAFAEL FRANCO FELIX	17443389	623644	SIM	AR - ASSINADO
RAMONA MEDINA	17708446	625926	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
ROBELSI PEREIRA JUNIOR	17106605	633009	SIM	AR - ASSINADO
RUDYEL RODRIGUES DOS SANTOS	17120517	625928	SIM	AR - ASSINADO

THAIS SILVA DE OLIVEIRA	17232623	632964	SIM	AR - ASSINADO
THIAGO FERNANDES CORREA LOPES	17709296	599996	SIM	AR - ASSINADO
THIELYSSON AVALHAES MENDONCA	17278415	625840	SIM	AR - ASSINADO
VALDENIR TENORIO DE MELO	17727377	602092	SIM	AR - ASSINADO
VELDEIR CARNEIRO DE ARAUJO	17726813	633096	SIM	AR - ASSINADO
VERONILIA ANTONIA DA SILVA	17359520	625941	SIM	AR - ASSINADO
VICENTE RODRIGUES ALENCAR	17832911	622971	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
VILSON PROCIDONIO ESPINDOLA	17727694	602091	SIM	AR - ASSINADO
VIVIANE XIMENES DOS SANTOS	17722736	632991	SIM	TERMO DE OCORRÊNCIA ASSINADO
WANDA RIBEIRO	17799214	607389	SIM	AR - ASSINADO

Quadro 2 - Tentativas de Entrega do Termo de Ocorrência ou Ar (154 usuários)

NOME CLIENTE	MATRÍCULA	TERMO	ARTIGO 66	MOTIVO
ADAIRIA ANTONIA DO CARMO	17118738	623459	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ADAO JOAO ROSA DOS SANTOS	17362566	633519	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ADELINA DA SILVA PINHEIRO	17314553	625030	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ADELINA DUARTE SALES GALEANO	17710227	625420	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ADEMIR CAMESCHI	17481462	623138	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ADRIANA AUXILIADORA SOUZA ROCHA	17838872	623675	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ALAIR DE OLIVEIRA	17269293	624920	SIM	AR - RECUSADO - 3 TENTAIVAS
ALEF MENDES DOS SANTOS	17966450	622964	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ANDERSON DOS SANTOS RIBEIRO	17268379	625145	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ANDERSON SILVA FIGUEIREDO	17782719	622573	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ANGELO BERNAL	17304351	623069	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ANTONIO CARLOS DA SILVA SANTANA	17729433	620460	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ANTONIO CARLOS MACIEL	17333809	633304	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ANTONIO DA SILVA	17821034	623827	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ANTONIO FERNANDO DE CARVALHO FILHO	17845006	633014	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ANTONIO JOSE BARBOZA	17405059	623642	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ANTONIO SORRILHA NANTES	17533878	625237	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ANTONIO VIEIRA DA SILVA	17422937	623184	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
APARECIDA ALVES DE OLIVEIRA	17734290	609269	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
APARECIDO VIEIRA DO NASCIMENTO	17790638	622796	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ARIADNE PEREIRA	17871724	622606	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ATAIDE DA SILVA MIRANDA	17454037	626172	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ATALIBA JUNIOR DA SILVA	17815869	600121	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
BEATRIZ ALMEIDA DOS SANTOS	17706142	633090	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
CARLA ELISA RODRIGUES SAAVEDRA	17852043	620169	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
CASIMIRO ANTONIO RUIZ	17725693	623075	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
CHEYENNE MARTINS PAES	17117146	621608	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
CICERO JOAO GOMES DA SILVA	17773589	613789	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
CLAUDIA REGINA APOLINARIO SILVA	17337219	609356	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
CLAUDIO LUIZ SCHMITT JUNIOR	17715818	623340	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
CLEBER LEONARDO DE SOUZA SANT ANNA PINHEIRO	17129738	624305	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
CLEUSA JUSTINO GUNDIM VERA	17266869	623367	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
DABIANA ALVES BARCELOS	17085672	622617	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
DARLEI ELY	17774282	623113	SIM	AR - 3 TENTATIVAS

DIONIZIO RODRIGUES DE SOUZA	17798409	624965	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
DORAILDO ANTONIO DE LIMA	17784807	622622	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
EDERSON MOURA BRITES	17438005	633659	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
EDNA FERREIRA MATIAS	17414469	622774	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
EDNALTON PINTO CENTURIAO	17814417	623369	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ELENA FERREIRA BRANDAO	17299530	634155	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ELIDIANE VARANIS VERA	17703025	633420	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ELISABETE SUELI OCAMPOS	17325240	623689	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ELZA AMORIM LIMA AVALOS	17407667	604104	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ELZA APARECIDA BRASIL OLAIA	17172698	604249	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ELZA APARECIDA DA SILVA	17712300	609143	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
EMILIA TEREZINHA ARANTES DA CUNHA	17078144	623993	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ERIKA CHERES ZOAGA	17829347	601805	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ESTER MIRIAM CEBALIO	17859000	622687	SIM	AR - 2 TENTATIVAS - PESSOAL 1 TENTATIVA
EVALDO GONCALVES	17117143	604115	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
EVELIN RIBEIRO DE NOVAIS CLEMENTINO	17824311	625018	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
EVERSON VENANCIO TOBAR	17490731	605377	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
FABIANO DA SILVA LOPES	17782812	624000	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
FATIMA APARECIDA BERNARDO PINTO	17918580	623438	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
FABIANO DA SILVA LOPES	17782812	624000	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
FATIMA APARECIDA BERNARDO PINTO	17918580	623438	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
FERMIANO AGUILERA ROLON JUNIOR	17816100	633039	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
FLAVIO JOSE CANDIDO DA SILVA	17941385	611993	SIM	AR - 2 TENTATIVAS - PESSOAL 1 TENTATIVA
FRANCIELY DE ALMEIDA MOURA	17549722	607387	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
GENI MARIA BRITO	17588837	622456	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
GERTA SCHEIBLER	17306565	621724	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
GILMAR RODRIGO OLIVEIRA DA SILVA	17838080	609264	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
GLAFIRA BRITO DE CARVALHO	17133606	609279	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
HILARIO SILVA FERREIRA	17791669	622572	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
IGREJA EVANGELICA ASSEMBLEIA DE DEUS DE MATO GROSSO DO SUL	17304908	633804	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ILDA ROSA GUIMARAES	17080690	626137	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
IRACI ALVES DA SILVA	17454025	626171	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ISADETE DE ARAUJO	17279438	633639	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ISMAEL XAVIER DA SILVA	17773793	633001	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
IZOLINDA VALADAO CORREA	17354518	601417	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
J.Y. TRANSPORTES E SERVICOS GERAIS LTDA	17172071	623135	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JAIR ARANTES DE OLIVEIRA	17426473	614972	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JANAINA VALIENTE BRITO	17832322	623844	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JANAINE AYALA DA SILVA	17785459	601222	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JEFFERSON DE LEON PAES	17117110	623389	SIM	AR - 3 TENTATIVAS

JEOVA MACHADO DE SOUZA	17774311	624870	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JESSICA DA SILVA FERREIRA	17779319	600132	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JOANA DUARTE DE SOUZA	17208290	619703	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JOAO AMADEU DE BRITTO	17371478	622734	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JOAO FRANCISCO DE SALES	17812553	619943	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JOAO LEITE DA SILVA	17600670	625419	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JOCELY DA SILVA SANTA ROZA	17840818	626216	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JONATHAN ARANDA DA SILVA	17968225	620692	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JOSE DOS SANTOS CINTRA	17123060	624073	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JOSE EDSON DA SILVA	17280981	621719	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JOSE FRANQUELINO DA SILVA	17792715	601821	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JOSE MARCOS BENITES	17725699	623073	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JOSIMAR RAIMUNDO MARQUES SOBRINHO	17717326	626189	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JOSINA ANTUNES NUNCAO	17775614	600050	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JOSUE MONTEIRO DOS REIS	17114844	621876	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JUAREZ AFONSO DE OLIVEIRA	17708249	620165	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JULIANA DA SILVA ALMEIDA	17829606	624962	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JUVELINA MARIA ALVES DOS SANTOS	17881160	634010	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
JUVENAL ARAUJO	17806677	599985	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
KEYLA MARCIA ALMEIDA ARRUDA	17520478	626180	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
LEONARDO FERREIRA MAGALHAES	17620785	622972	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
LUAN SANTOS DE ALMEIDA	17781411	623800	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
LUCAS DE CARVALHO	17790757	599959	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
LUCIA HELENA DE ANDRADE	17809564	624253	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
LUCIANA PEREIRA VILHALBA	17789322	623147	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
LUCIMAR VILELA DE SOUZA	17354418	601421	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
LUCIMEIRE XIMENES UGALD	17252990	625519	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
LUIZ BATISTA ALCANTARA	17863337	623071	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
LUIZ PAULO DE OLIVEIRA	17083193	634179	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
LUIZA DIAS	17122634	624072	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MAISA TAVARES DI MARTINI	17859421	600111	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MAKSMELONES DOMINGUES NUNES	17770277	633984	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MANOEL PEREIRA DE SOUZA	17350268	625139	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MAQUESSUEL SARAIVA LEMES	17796814	621920	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MARCIA DE OLIVEIRA GALLEG0	17408953	609665	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MARCIO ANTONIO DE ALMEIDA	17305141	633801	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MARCOS JOSE VIEIRA	17123339	623334	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MARCOS MARENGO NETO	17481845	623046	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MARCOS ROGERIO CHAGAS DOS SANTOS	17351217	620459	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MARIA APARECIDA MORAES GONCALVES	17255593	622733	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MARIA APARECIDA NOGUEIRA LOPES	17306640	626151	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MARIA APARECIDA PEREIRA	17123232	633403	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MARIA CLEONICE AMARO	17829196	609274	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MARIA DO CARMO SILVA	17701231	620475	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MARIA JAQUELINE CAITANO DA SILVA	17117499	604108	SIM	AR - 2 TENTATIVAS - PESSOAL 1 TENTATIVA

MARIA ROSEMYRI DE FREITAS	17226703	625939	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MARIO DE ALMEIDA	17701406	599968	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MARISA ALVES MOREIRA DA COSTA	17314288	609141	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MARISTELA BRANDAO DE SOUZA	17827214	623846	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
MICHELLY AKEMI KOHAGURA SONEHARA	17831253	623843	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
NAILDA DOS SANTOS ARAUJO	17925913	622626	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
NELSON SANCHES HERNANDES	17115330	625648	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ORMI GUDI	17540565	622549	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
OTILIA PEREIRA SENA	17719599	633876	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
PIRAJIBE FERREIRA CRUZ	17281881	623044	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
PRISCILA DOMINGUES TIBA	17904670	623639	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
QUEILA FERREIRA CLINK	17173169	604184	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
RAQUEL LUZIA DOS SANTOS	17117306	604110	SIM	AR - 2 TENTATIVAS - PESSOAL 1 TENTATIVA
REGIOMAR MACIEL DUARTE	17252942	625934	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
RHILMA ELIZABETH MORENO MONTENEGRO	17282452	609652	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
RONALDO SATURNINO DE SOUZA	17414255	633883	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ROSANA MARIA BIANCHI	17775708	623195	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ROSEMARY DUARTE LOPES	17451096	633687	SIM	AR - 2 TENTATIVAS - PESSOAL 1 TENTATIVA
ROSILDA ANTAO DA SILVA	17792593	620464	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
ROSIMEIRE PEREIRA DE SOUZA	17923080	633526	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
RUY MODESTO GARCIA	17078808	623114	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
SAHRA ALUCHNA DE OLIVEIRA MELGAREJO	17929049	622459	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
SEBASTIAO FERNANDES	17541063	620164	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
TATIANNY DA SILVA FERREIRA	17938872	633637	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
TELMA DE SOUZA ALVES	17837674	633423	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
TERESA INACIO MARIANO	17266773	604114	SIM	AR - 2 TENTATIVAS - PESSOAL 1 TENTATIVA
TEREZA ROSA DE JESUS	17794998	623819	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
THIAGO APARECIDO DA SILVA	17358101	625940	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
VANDA FERREIRA MACIEL	17227748	623140	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
VANESSA GLEICIELE DA ROCHA	17813858	600123	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
VERA LUCIA DA SILVA TERRA DE CARVALHO	17249618	623233	SIM	AR - 2 TENTATIVAS - PESSOAL 1 TENTATIVA
VINICIUS DE SOUZA FARIAS	17935527	621917	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
WILD PACHECO	17113158	625645	SIM	AR - 3 TENTATIVAS
WILSON FERNANDES DE OLIVEIRA	17117509	604107	SIM	AR - 2 TENTATIVAS - PESSOAL 1 TENTATIVA
WILSON PACITO	17314667	604181	SIM	AR - 3 TENTATIVAS

Quadro 3 - Ar Devolvido Pelos Motivos Mudou-se ou Desconhecido (91 usuários)

NOME CLIENTE	MATRÍCULA	TERMO	ARTIGO 66	MOTIVO
ADAO EVERTON BRANDAO	17547615	621625	SIM	AR - MUDOU-SE - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
ADRIANA BENTO DE SOUZA	17779475	620950	SIM	AR - MUDOU-SE - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
ALCIDES MARTINS ARRUDA	17089922	623995	SIM	AR - MUDOU-SE
ALICE TAMASATO RODRIGUES	17132902	622503	SIM	AR - MUDOU-SE
AMARILDO OLIVEIRA BARBOSA	17447104	634056	SIM	AR - MUDOU-SE
ANA CRISTINA ABDO FERREIRA	17130147	623998	SIM	AR - MUDOU-SE
ANDERSON DIAS DA ROCHA	17864994	612701	SIM	AR - MUDOU-SE
ANGELO ANTONIO DA SILVA RODRIGUES	17836144	624249	SIM	AR - MUDOU-SE - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
ARNEUTO JOSE DIAS JUNIOR	17793106	633302	SIM	AR - DESCONHECIDO - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
AURINTHEO DE OLIVEIRA PEDREIRA	17229909	604273	SIM	AR - MUDOU-SE
BRASIVIDRO LTDA	17254687	633007	SIM	AR - MUDOU-SE
BRASIVIDRO LTDA	17174607	633008	SIM	AR - MUDOU-SE

BRUNO GODOY SEVERIANO DA SILVA	17915210	601775	SIM	AR - MUDOU-SE - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
BRUNO LOPES DOS SANTOS	17513456	623028	SIM	AR - DESCONHECIDO
CAIO LUIQUE JESUS ANDRADE	17793584	622743	SIM	AR - MUDOU-SE - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
CARLOS AUGUSTO RAMIRES JUNIOR	17518610	600002	SIM	AR - MUDOU-SE
CATARINA MARTINS DE AQUINO	17270932	623831	SIM	AR - MUDOU-SE
CLAUDEVIR MACEDO	17869399	623362	SIM	AR - MUDOU-SE - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
CLAUDIANE CABREIRA PERES	17707583	622567	SIM	AR - MUDOU-SE
CLOTILDE QUINTILHIANO DA SILVA	17173461	625695	SIM	AR - MUDOU-SE
CRISTIANE MARQUES BAEZ	17852712	609271	SIM	AR - DESCONHECIDO
DALVA BARBOSA	17229070	633353	SIM	AR - MUDOU-SE
DAYANA VON RUPPERT PEREIRA	17075893	622729	SIM	AR - MUDOU-SE
DEBORA ESPINDOLA MARQUES	17922693	600151	SIM	AR - MUDOU-SE
DEIVISON VICENTE FERREIRA	17343355	624638	SIM	AR - MUDOU-SE
DIVINO CELESTINO DE OLIVEIRA	17805722	620454	SIM	AR - DESCONHECIDO
DIVINO CELESTINO DE OLIVEIRA	17805722	620455	SIM	AR - DESCONHECIDO
DOUGLAS XIMENES DE OLIVEIRA	17893903	623050	SIM	AR - MUDOU-SE - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
EDINA AMORIM	17793757	625823	SIM	AR - MUDOU-SE - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
EVA GOMES	17819525	623668	SIM	AR - DESCONHECIDO - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
EVANIR INES GONCALVES	17794260	619711	SIM	AR - DESCONHECIDO
FLAUSO JOSE BARROS FARIAS	17728163	633635	SIM	AR - DESCONHECIDO
GIOVANE ARRUDA DE OLIVEIRA	17208652	633176	SIM	AR - MUDOU-SE
GLORIA STHEFANY CONCEICAO DA SILVA TORREZ	17466516	625685	SIM	AR - DESCONHECIDO
HOOVER LEMOS	17106701	622511	SIM	AR - MUDOU-SE
IVONETH DO CARMO SOARES ALVES	17821216	623346	SIM	AR - DESCONHECIDO - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
J MOREIRA COM REPRES LTDA	17722316	625722	SIM	AR - MUDOU-SE
JANIEIRE ALVES MASSACOTE	17120049	600071	SIM	AR - DESCONHECIDO
JOANA MARIA CARDOSO TEIXEIRA	17541751	622548	SIM	AR - MUDOU-SE
JOAO CARLOS CARVALHO SPINOLA	17461420	623112	SIM	AR - MUDOU-SE
JOAO DE SOUZA PAIVA	17965017	625134	SIM	AR - MUDOU-SE
JONATHAS LEITE DE MACEDO NUNES	17106063	625548	SIM	AR - MUDOU-SE
JORIVALDO AMARAL TEODORO	17532172	623838	SIM	AR - MUDOU-SE
JOSE CARLOS DA ROSA VASQUES	17305555	633803	SIM	AR - DESCONHECIDO
JOSE FRANQUELINO DA SILVA	17792715	599977	SIM	AR - DESCONHECIDO
JOSIANE ARANTE DOS SANTOS	17871552	625504	SIM	AR - MUDOU-SE
JUSTINO PEDRO RODRIGUES NETO	17853313	633809	SIM	AR - MUDOU-SE
KARINA VILALBA PITA	17117310	604112	SIM	AR - MUDOU-SE
KENNEDY LOPES	17132226	633004	SIM	AR - MUDOU-SE
LAURI ROZICKI	17777336	621710	SIM	AR - MUDOU-SE
LAZARO RIBEIRO BRITES	17882345	623541	SIM	AR - MUDOU-SE
LAZARO RIBEIRO BRITES	17882345	623542	SIM	AR - MUDOU-SE
LEANDRO VARGAS ARCE	17722521	623847	SIM	AR - DESCONHECIDO
LILIAN LUGO SILVA	17968641	608221	SIM	AR - MUDOU-SE - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
LUANA LIMA DE OLIVEIRA	17431586	622697	SIM	AR - MUDOU-SE
LUANA LIMA DE OLIVEIRA	17431586	633048	SIM	AR - MUDOU-SE
LUCIENE MORAES DOS SANTOS	17795994	633530	SIM	AR - MUDOU-SE
LUCIO ANTONIO DE SIQUEIRA CAVALCANTE	17716473	600013	SIM	AR - MUDOU-SE
LUIZ MARIO TACEO GONCALVES	17446123	626167	SIM	AR - MUDOU-SE
LUZENIR SANTOS DA SILVA	17720701	600007	SIM	AR - DESCONHECIDO - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
MANOEL ROMUALDO CIRIANO DA SILVA	17548121	633529	SIM	AR - DESCONHECIDO
MANUELA VANESSA AZEVEDO MALDONADO	17447623	599990	SIM	AR - MUDOU-SE
MARCELA CRISTINA RIBEIRO DE SOUSA	17922780	625598	SIM	AR - MUDOU-SE
MARCELO ALVES DOS SANTOS FILHO	17927788	634008	SIM	AR - MUDOU-SE
MARCOS DE SOUZA GUALBERTO	17208411	620472	SIM	AR - MUDOU-SE
MARIA AIDE SOARES MARINHO	17234550	604253	SIM	AR - MUDOU-SE

MARIA ANTONIA COIMBRA	17304821	623813	SIM	AR - MUDOU-SE
MARIA ORMOND PEREIRA	17133317	625652	SIM	AR - MUDOU-SE
MARIANA DE OLIVEIRA	17105319	625544	SIM	AR - DESCONHECIDO
MARIANA VALENZUELA CARDOSO	17909544	625747	SIM	AR - MUDOU-SE
MARTA APARECIDA PAREDES	17123603	623816	SIM	AR - DESCONHECIDO
MARTIN DE SOUZA OJEDA	17490041	626177	SIM	AR - MUDOU-SE
NEIDE JOANA DO NASCIMENTO	17881766	623986	SIM	AR - MUDOU-SE
NEIDE SOARES DOS SANTOS	17781449	633487	SIM	AR - MUDOU-SE
NEUSA ALMADA DA SILVA	17106884	622512	SIM	AR - MUDOU-SE
RENE VIEIRA DE FREITAS	17828735	622799	SIM	AR - MUDOU-SE
ROBERTO CUNHA	17080328	625193	SIM	AR - MUDOU-SE
RONI MAICON COZER VALIEFO	17946296	623536	SIM	AR - DESCONHECIDO - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
ROSECLEIDE RODRIGUES FERREIRA	17076556	624303	SIM	AR - MUDOU-SE
ROSEMEIRE RODRIGUES RATIER	17540488	623174	SIM	AR - MUDOU-SE
RUBENSLEI DE OLIVEIRA NEVES	17837866	623393	SIM	AR - DESCONHECIDO - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
SAULO DE SOUSA FERNANDES	17722817	632962	SIM	AR - DESCONHECIDO
SEBASTIAO FRANCISCO DA SILVA	17252948	625947	SIM	AR - MUDOU-SE
SELCO ENGENHARIA LTDA	17880003	612081	SIM	AR - DESCONHECIDO
THAIS DE ALMEIDA	17131494	633501	SIM	AR - MUDOU-SE
THAYNA DE OLIVEIRA SOUZA	17878875	625129	SIM	AR - DESCONHECIDO
VALDIONOR GOMES SILVA	17463703	632982	SIM	AR - DESCONHECIDO
VANUSA DE OLIVEIRA VARGAS	17878911	633816	SIM	AR - DESCONHECIDO
VANUSA DE OLIVEIRA VARGAS	17878911	633817	SIM	AR - DESCONHECIDO
VERA LUCIA DA SILVA	17297841	634011	SIM	AR - MUDOU-SE
WAGNER CESAR DE ANDRADE FILHO	17774645	622568	SIM	AR - MUDOU-SE

Quadro 4 - Ar Devolvido Pelo Motivo Falecido (2 usuários)

NOME CLIENTE	MATRÍCULA	TERMO	ARTIGO 66	MOTIVO
EROTILDES ALVES DA SILVA	17781416	633486	SIM	AR - FALECIDO
SEBASTIAO BONIFACIO DE SOUZA	17922454	625583	SIM	AR - FALECIDO

Quadro 5 - Não Cumprimento do Artigo 66 do Regulamento de Serviços (172 usuários)

NOME CLIENTE	MATRÍCULA	TERMO	ARTIGO 66	MOTIVO
ABELMO SILVERIO GUIMARAES	17343735	600046	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ADAO OTAVIANO RAMOS RIBEIRO	17827556	625200	NÃO	AR - 2 TENTATIVAS - PESSOAL 1 TENTATIVA - TERMO NÃO ESTÁ NO NOME DO USUÁRIO
ADEILTON APARECIDO VILAS BOAS	17353270	634187	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ADENAILDE DIAS DE OLIVEIRA	17725777	622738	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ADENILSON RICARDO NOGUEIRA DA SILVA	17820862	634152	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ALDA RAGHIAN BENITES	17413803	611047	NÃO	NÃO CONSTA QUALQUER DOCUMENTO A COMPROVAR TENTATIVA DE INTIMAÇÃO DO USUÁRIO
ALEX DOS SANTOS SOUZA	17969725	623475	NÃO	NÃO CONSTA QUALQUER DOCUMENTO A COMPROVAR TENTATIVA DE INTIMAÇÃO DO USUÁRIO
ALTAMIRO MACIEL ESTIVAL	17449933	605382	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
AMARILDO JOSE DOS SANTOS	17835811	625535	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ANA CAROLINA NOGUEIRA ROCHA	17931136	632967	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ANA CAROLINA SANTIAGO DE MNEZES	17957753	622580	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ANA LUCIA FIGUEIREDO DA SILVA	17773671	633311	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ANA PAULA ARAUJO GONÇALVES	17428036	624247	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ANA PAULA DA SILVA LIRA	17278874	600137	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ANA SILVIA DE SOUZA FERREIRA POIQUIS	17079967	623019	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS

ANACLETO GUILHERME MARTINS FIGUEIRÓ	17426169	633498	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ANDERSON RODRIGUES DOS ANJOS	17733627	633911	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ANTONIO BERNADINO DA SILVA	17535303	622547	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ANTONIO LIMEIRA RODRIGUES	17276337	622790	NÃO	AR - RECUSADO - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO - 2 TENTATIVAS
ARISTEU RIOS DA SILVA	17835050	600143	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
BENEDITO TARGINO GRANJA	17132298	633005	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
BIA DINIZ	17713625	625742	NÃO	EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
BRUNO ARRUDA DE SOUZA	17353487	633685	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
CANDIDO ALBERTO DA FONSECA	17119543	623842	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
CAROLINE BARBOSA GONSALVES	17791940	624237	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
CASIMIRO ANTONIO RUIZ	17725693	623074	NÃO	EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
CELINO MARTINS DE OLIVEIRA	17853491	634077	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
CICERA ERNESTINA DA SILVA	17788052	633989	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
CICERA ERNESTINA DA SILVA	17788052	633988	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
CLEBER RIBEIRO MENDES	17723500	632989	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
CLEUZA DA SILVA MARTINS	17314865	622467	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
CRISTIANE AMERICO DOS SANTOS	17831344	622767	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
CRISTIANE EVARISTO	17827388	634189	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
CRISTOR DE CARVALHO DIAS	17080846	622613	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
DAVID PEREIRA	17855459	588006	NÃO	NÃO CONSTA QUALQUER DOCUMENTO A COMPROVAR TENTATIVA DE INTIMAÇÃO DO USUÁRIO
DEIZE AMORIM ARAUJO	17794571	624238	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
DEVANIR SIMIAO SILVA	17447204	634058	NÃO	AR - NÃO ASSINADO
DILMA NUMES SANTANA VIEIRA	17730115	633511	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
DINAILDA RIBEIRO DOS SANTOS MARTINS	17447852	622619	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
DIOGO ARAUJO DA SILVA	17775952	632954	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
DULCILENE ALVES DE SOUZA	17492797	623145	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
EDENIR BATISTA DE SOUZA	17715911	621716	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
EDEVALDO DE SOUZA BALTA	17337587	600040	NÃO	EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
EDNA LUCIA DE AGUIAR	17376545	621621	NÃO	EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
EFERSON ANTONIO PRADO DE MELO	17506481	633089	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ELIETE MARECO LIMA	17279427	633640	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ELZA HATSUKO NAKASATO	17318677	623849	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ENIR ROSA DE MIRA	17244871	632958	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ERENILDA PEREIRA SOUZA	17296266	602086	NÃO	NÃO CONSTA QUALQUER DOCUMENTO A COMPROVAR TENTATIVA DE INTIMAÇÃO DO USUÁRIO
ERICA OLIVEIRA CORREA LEDESMA	17817883	599972	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ERNESTINA SOUZA	17543193	600115	NÃO	EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
EUGENIO POSSARI	17936850	621614	NÃO	EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
EUNICE FERREIRA DA SILVA	17726983	602089	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
EURICO COLMAN	17278042	600128	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
FABIANA DE SOUZA DOS SANTOS	17876267	633033	NÃO	AR - NÃO ASSINADO - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
FATIMA FERREIRA DOS SANTOS	17725136	625541	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
FELLER COM DE ALIM LTDA	17560784	622973	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
FERNANDO RIBEIRO DA SILVA	17773791	622574	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
FRANCISCO EDIGLEI NOGUEIRA	17445648	633073	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
GILBERTO ALVES	17275168	622970	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS

GILBERTO DA SILVA ALVES	17710995	623191	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
GIOVANI PEREIRA NARCISA	17784609	609254	NÃO	NÃO CONSTA QUALQUER DOCUMENTO A COMPROVAR TENTATIVA DE INTIMAÇÃO DO USUÁRIO
GIOVANNA FROES PONCE	17544013	633425	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
GUINOMAR PEREIRA DA SILVA	17835066	625594	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
HAROLDO PIRES DE OLIVEIRA	17244904	623679	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
HERCULES BRITO CHAVES	17363717	634001	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
HIGOR LUIS DE OLIVEIRA DECHOTI	17920170	634151	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS - TERMO NÃO ESTÁ NO NOME DO USUÁRIO
IRACEMA MIRANDA DE BALBUENA	17772031	634176	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
IRACEMA MIRANDA DE BALBUENA	17772031	634177	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
IRINEU GOMES FILHO	17512631	608868	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
IVANI FERMIANO	17810715	621225	NÃO	NÃO CONSTA QUALQUER DOCUMENTO A COMPROVAR TENTATIVA DE INTIMAÇÃO DO USUÁRIO
IZABEL SANTA CRUZ	17280641	621720	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
JACIARA DE PINA BULHOES	17130997	633658	NÃO	NÃO CONSTA QUALQUER DOCUMENTO A COMPROVAR TENTATIVA DE INTIMAÇÃO DO USUÁRIO
JAIRO CASTILHO MARTINS	17717168	634026	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
JANE DA SILVA SANTOS	17283760	626149	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
JEANDRO DA SILVA	17811099	623696	NÃO	EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
JEANY BEZERRA DE SOUZA	17819217	633084	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
JEFERSON CESAR DOS PIRES	17792115	624236	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
JEFFERSON FERNANDES DA SILVA	17515002	633496	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
JENNIFER NASCIMENTO DOS SANTOS	17279390	633638	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
JESSICA DE OLIVEIRA SENA	17728624	633480	NÃO	EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
JOAO ALEXANDRE	17112896	625649	NÃO	AR - ASSINADO - TERMO NÃO ESTÁ NO NOME DO USUÁRIO
JOAO LUIZ BIANCHI	17966222	622726	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
JOAO MARCOS RODRIGUES CARNEIRO	17954482	622565	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
JOAO RIBEIRO DOS SANTOS	17086865	623001	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
JOSE CARLOS BARBOSA DE SOUZA	17305217	622621	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
JOSE DE SOUZA	17264731	604294	NÃO	NÃO CONSTA QUALQUER DOCUMENTO A COMPROVAR TENTATIVA DE INTIMAÇÃO DO USUÁRIO
JOSE MEDEIROS DE CARVALHO	17314632	623848	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
JOSE ROBERTO RODRIGUES	17601981	623396	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
JOSIAS MACENA	17771531	625429	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
KLEYTON DA CONCEICAO ARAUJO	17250386	622556	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
LAERCO SOUTILHA	17112774	625651	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
LEANDRO CESAR FERREIRA DE ABREU	17305751	624958	NÃO	EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
LILIAN FERNANDA DE MIRANDA	17812099	625650	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MANOELA ZELIANE ADRIANO BARBOZA	17447553	633558	NÃO	AR - NÃO ASSINADO
MANOELA ZELIANE ADRIANO BARBOZA	17447553	599991	NÃO	AR - NÃO ASSINADO
MARA LUCIA CANDIDA DOS SANTOS DE OLIVEIRA	17414826	600119	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARCIA CRISTINA DE CASSIA NEVES	17600250	625837	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARCIO ALEXANDRE DOS SANTOS	17782557	622629	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARCIO MOREIRA DOS SANTOS	17426170	633499	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARCOS AVELINO DOS SANTOS	17771285	634004	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARGARIDA AEDO RAMOS	17714206	622766	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARIA ALVES BATISTA	17445707	633069	NÃO	AR - NÃO ASSINADO
MARIA AUXILIADORA GREGORIO DA SILVA	17080972	633504	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARIA DO SOCORRO CHAVES DA SILVA PEREIRA	17397360	622558	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARIA LENICE DE SOUZA PINTO	17279482	599973	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARIA TAVEIRA DE ALMEIDA	17239787	599962	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARIA ZENETE DE LIMA	17787813	632956	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARIETA MORAES	17722723	624970	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARIO MARQUES DE QUADRO JUNIOR	17486790	633777	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARIO RODRIGUES	17442009	633082	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARIZELE CORREA GUIMARAES	17449690	633806	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARLENE DE OLIVEIRA MACHADO	17540989	600134	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MARLENE DE OLIVEIRA SOARES	17383677	621717	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS

MAURILHO MONTEIRO	17502987	633088	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MAURO RODRIGUES FREIRE	17730015	634153	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
MILTON DE OLIVEIRA FERREIRA	17801622	634181	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
NAILA HELENA PIRES	17922636	625597	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
NEIDE CARVALHO CARDOSO	17080095	633506	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
NEIRE LIMA JARCEM	17776593	633059	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
NILSON PEREIRA DE ANDRADE	17825108	622569	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
NIVALDO DELMONDES DOS SANTOS	17518045	605679	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ODILIO SALVADOR MOREIRA	17895617	621864	NÃO	AUSÊNCIA DE TERMO DE OCORRÊNCIA
OSMAR FERREIRA DA SILVA	17353809	625023	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
OSMAR FERREIRA DA SILVA	17353809	625022	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
PAULO DANTAS DA ROCHA	17424288	632961	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
PAULO GOMES VEIGA	17723341	623237	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
PEDRO NICOLICH	17105257	633010	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
PRISCILLA DOS SANTOS SANCHES	17703250	599997	NÃO	AR - NÃO ASSINADO
QUEILA PINHEIRO DOS SANTOS	17810310	634106	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
RAFAEL RODRIGUES REIS	17900761	624980	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
RAYANE CRISTINA DA SILVA PIMENTA	17730857	633509	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO - TERMO NÃO ESTÁ NO NOME DO USUÁRIO
REGIS GOMES FIGUEIRA	17793093	634005	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
REINALDO DA SILVA	17805408	599960	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
RENATA DA ROCHA SILVA DO NASCIMENTO	17916266	623143	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
RENATO RIBEIRO DE SOUZA	17884096	623142	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
RILDE EPIFANIA DE BRITO	17771168	599961	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
RODRIGO LOPES REZENDE	17452495	633512	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ROMERO TEODORO	17840371	626214	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ROMILDO DE SOUZA	17798134	622457	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ROSA MODESTO	17791214	623561	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ROSA MODESTO	17791214	623565	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ROSA MODESTO	17791214	623564	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ROSANEA DE FATIMA DA SILVA	17236849	622975	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ROSEMARY APARECIDA GONCALVES	17815568	625021	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ROSENI FERREIRA SILVA	17722756	633981	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ROSILENE ALVES FERREIRA	17916254	623553	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ROSILENE ALVES FERREIRA	17916254	623554	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ROSIMEIRE DA SILVA LIMA	17413996	625834	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ROSIMEIRE DA SILVA LIMA	17413996	625833	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
ROSINEI PEDRO DE SOUZA	17805246	633031	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
SEBASTIAO DO NASCIMENTO	17426025	633500	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
SEVERO COELHO DE SOUZA	17802347	599986	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
SIBELLY FRANCINE CARMO DOMINGOS	17117155	623379	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
SILVANA MACHADO PARDINHO VILASANTE	17816098	633032	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
SINEZIO XAVIER DE SOUZA	17722733	632993	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
SINEZIO XAVIER DE SOUZA	17722733	632992	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
SOLANGE LEA VENANCIO	17245272	633454	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
SUELI DOS SANTOS PEREIRA	17818405	623650	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
SUZANA DA SILVA ACOSTA	17447649	599993	NÃO	AR - NÃO ASSINADO - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
THIAGO CABREIRA MARIANO	17299544	634154	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
TOMAZ DA SILVA LOVERA	17871543	632959	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
VALDENES GOMES DE SOUZA	17716190	622602	NÃO	EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO

VANUSA BERNARDO DE CARVALHO SALAMENE	17090061	623118	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
VERA LUCIA DOMINGUES	17123366	633413	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
VILSOEL FREITAS DA SILVA	17792724	599974	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
VITAL CONCEICAO DA SILVA	17547646	633026	NÃO	AR - RECUSADO - 2 TENTATIVAS
VITOR HUGO RODRIGUES AMARO	17925218	625151	NÃO	AR - ASSINADO - TERMO NÃO ESTÁ NO NOME DO USUÁRIO
WALMIR DA SILVA BEZERRA	17961804	633514	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
WALMIR FERREIRA DA SILVA	17281011	621718	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
WENDER DE SOUZA MIRANDA	17422921	599970	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS
WEVERSHOW MAIER GOMES MARTINS	17455624	599999	NÃO	AR - ASSINADO POR TERCEIROS

Quadro 6 - Ar Devolvido Pelos Motivos Endereço Insuficiente e Não Existe o Número (94 usuários)

NOME CLIENTE	MATRÍCULA	TERMO	ARTIGO 66	MOTIVO
ADELIA OCAMPOS	17263203	604178	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
ADEVALDO GOMES LINO	17245228	622571	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
ADRIANA APARECIDA LOPES	17851617	626225	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
ALEXANDRO HOFFIMIESTER	17928041	625524	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
ANDERSON SANTOS BENTO	17980599	625486	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
ANGELA PATRICIA PEREIRA FERREIRA	17351704	624957	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
ANGELO RIBEIRO DOS SANTOS	17816155	600112	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
APGS CARVALHO CONSTRUCOES EIRELI	17978014	622937	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
BENEDITO MENDES	17813470	625390	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
BRUNO RENA NEVES CAMPOS	17320019	625654	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
CARLOS ALBERTO GONCALVES	17233860	623104	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
CARLOS AUGUSTO BORGES	17986683	625942	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
DAIANA DA SILVA CRUZ	17972201	623027	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
DAILA DE ALMEIDA	17790071	623434	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
DAILTON MARCIO DE OLIVEIRA	17451552	633838	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
DANIEL DOS SANTOS	17957822	633013	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
DEODATO FERREIRA DE SOUZA	17910755	633029	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
DEVAIR BELIZARIO	17116883	604103	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
DIONATHAN LOUVEIRA CABRAL	17903337	625490	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
DOUGLAS MOREIRA DOS SANTOS	17946579	623469	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
ELIEDINI CRISTALDO MARQUES	17116432	604300	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
ELIEZER LIMEIRA	17949003	633909	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
ELIZETE SOARES DOS SANTOS	17505940	604030	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
ESPEDITO PEREIRA DE LIMA	17247469	600043	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
EULETES PEREIRA DA COSTA	17817694	622761	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
EUZEBIO VALIENTE MAXIMOVITCH	17303916	608107	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
EVELIM DA SILVA DUARTE MINEIRO	17714701	604089	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
FABIANA DE SOUZA DOS SANTOS	17876267	633033	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
FERRAGEM ALVORADA LTDA	17981876	622526	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
GABRIEL ANTONIO ARCANJO BARBOSA	17588837	624239	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
GILBERTO CARLOS DE GOUVEA	17232256	622951	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
GILBERTO LOMBARDI LIMA	17731465	605895	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
IGOR DA COSTA ARAUJO	17261016	625142	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
IRACY MENDES DE OLIVEIRA	17952645	600009	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
JACIELE FERREIRA DE ARRUDA SANTOS	17714259	623826	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
JACIENE DA SILVA PEREIRA	17925814	633321	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
JACIR MARQUES ROSA	17338780	634079	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
JACKSON DE OLIVEIRA CAVALCANTE	17972404	625342	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
JANE DE SOUZA BORGES MESQUITA PEREIRA	17796827	633497	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO

JANETHE CALDEIRA	17089762	624915	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
JEANDRO DA SILVA	17811099	623697	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
JOAO PAULO JAQUES ALENCAR	17970706	600017	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
JOEL DA LUZ	17874864	623375	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
JOILSON ALMEIDA DE FREITAS	17514110	625236	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
JOSE ARRUDA FARIAS	17395461	625474	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
JOSE ARTHUR SOBRINHO	17944315	621921	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
JOSE CLEMENTE CHAVES	17264820	601745	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
JOSE FRANCISCO DA SILVA	17279659	623692	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
JOSE HENRIQUE	17119202	625060	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
JOYCE KELLY DOS SANTOS BORGES	17953159	622541	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
KELLY FELIX HERCULANO JORDAO	17952341	623533	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
KELLY FELIX HERCULANO JORDAO	17952341	623532	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
LAERTE ROMERO JERONYMO	17785296	609268	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
LARISSA GONCALVES GODOY	17729423	622524	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
LEICHE LANER DOS SANTOS GOMES	17504740	604032	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
LEIDE GONCALVES DE OLIVEIRA	17868078	620457	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
LUANA MIRELLY GOMES DE ALMEIDA	17971033	600015	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
LUZINETE MARIA CORREIA	17535247	633476	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
MANOEL ARAUJO DINIZ	17724900	608553	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
MARCELLO ALVES MOREL	17140765	622612	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
MARCOS CELSO SPENGLER	17733783	622536	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
MARIA APARECIDA PEREIRA	17792223	602093	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
MARIA DAS GRACAS DA SILVA MACEDO	17395007	604228	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
MARIA DE LORDES DOS SANTOS DE SOUZA	17898807	633015	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
MARIA DE LOURDES MAZLUM	17877954	625144	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
MARIA ELIZABETE DOS SANTOS	17845091	633091	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
MARIA JOSE CABRAL	17714650	604090	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
MARIA PEREIRA DAMIAO	17791215	608114	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
MARILDA RIBEIRO FIGUEIREDO GONCALVES	17971032	604027	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
MARINA AUXILIADORA CAMPOS GIMENES	17775949	634108	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
MARLON JHONATAN QUEROZ SOUZA	17954716	622455	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
MAYARA DE SOUZA SANTANA	17971008	600016	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
MIGUEL FERREIRA	17859910	600117	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
MIGUEL RODRIGUES DA SILVA	17081203	622931	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
MILTON FELIPE DE SOUZA	17970861	625318	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
NATHAN DE OLIVEIRA DE JESUS	17788203	625147	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
NILDA DIAS SANTANA DE SOUZA	17784994	601809	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
NUBIA ALVES DA SILVA	17875807	625133	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
PRISCILA DA SILVA FERREIRA	17970811	623839	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
QUEZIA JESUS DE OLIVEIRA	17922141	623545	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
RAMAO EDUARDO LIMA DE OLIVEIRA	17796250	604255	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
RICARDO ANTONIO RODRIGUES	17266829	604105	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
ROBERTO GAVINO DA SILVA	17978089	623475	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO

ROBSON RICARDO	17923040	625815	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
ROSEMIR DE SOUZA DIAS	17891208	623175	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
SERGIO LUIZ ONORIO	17970808	625737	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE
SERJO PAEL	17107089	622472	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
SILVINO LOURENCO CRUZ	17453892	623327	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO - EMAIL NÃO PREVISTO NO REGULAMENTO
THAYNARA BATISTA PEREIRA	17849102	633087	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
UBSF NOSSA SENHORA DAS GRACAS	17394102	606328	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
VALDEMAR TARGINO DA SILVA	17792587	625935	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
WILMAR VIEIRA REGINALDO	17864340	625537	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
WILMAR VIEIRA REGINALDO	17864340	625538	NÃO	AR - NÃO EXISTE O NÚMERO
ZENILDA DE SOUZA SANCHES	17985111	632952	NÃO	AR - ENDEREÇO INSUFICIENTE

Quadro 7 - Ar Devolvido Pelo Motivo Não Procurado (6 usuários)

NOME CLIENTE	MATRÍCULA	TERMO	ARTIGO 66	MOTIVO
ANDERSON DIAS MATOS	17865719	605686	NÃO	AR - NÃO PROCURADO
COPAGAZ DIST DE GAS LTDA	17088183	622732	NÃO	AR - NÃO PROCURADO
ELDER MENDONCA ALVES	17865683	601756	NÃO	AR - NÃO PROCURADO
FRANCISCO OVIEDO SOUZA	17801124	623452	NÃO	AR - NÃO PROCURADO
MARIA CRISTINA GOMES	17275979	633940	NÃO	AR - NÃO PROCURADO
RAFAEL ANTUNES CHAQUIME	17865807	605688	NÃO	AR - NÃO PROCURADO